

## Praktijkinformatie

U hebt contact met mij opgenomen voor psychotherapie. Ik ben een door de overheid geregistreerde psychotherapeut (BIG) en werk met enkele collega's samen in een netwerkverband, ieder vanuit een eigen praktijk ([www.intrapsy.nl](http://www.intrapsy.nl)). We hebben regelmatig intercollegiaal overleg en nemen voor elkaar waar indien nodig. Mijn praktijk voldoet aan de kwaliteitseisen van de beroepsgroep en ik neem deel aan de vereiste visitatietrajecten. Ik beschik over een kwaliteitsstatuut dat u kunt inzien in mijn praktijk. Meer informatie over kwaliteitsstatuut en visitaties kunt u vinden op de website van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten ([www.lvvp.info](http://www.lvvp.info)).

## Werkwijze

In de intake ga ik in op de vraag waarmee u zich aanmeldt, de achtergronden daarvan, uw verwachtingen over de hulp die u zoekt en kijken we naar wat het meest passend is. Na de intake bespreek ik met u mijn bevindingen en stel een behandelplan voor.

Ik maak tijdens intake en behandeling gebruik van Routine Outcome Monitoring (ROM). Dat betekent dat ik u vraag periodiek één of enkele vragenlijsten in te vullen. De vragenlijsten hebben betrekking op uw klachten en/of het verloop van de therapie.

## Verzekerde zorg

U dient te zorgen voor een verwijzing van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Deze neemt u bij het eerste gesprek mee, evenals uw identiteitsbewijs.

Als u verzekerd bent bij een zorgverzekering met wie ik een contract heb afgesloten, declareer ik de kosten van de behandeling rechtstreeks bij uw verzekeraar. Als u verzekerd bent bij een zorgverzekering met wie ik geen contract heb, krijgt u een rekening thuisgestuurd die u kunt indienen bij uw verzekering. De kosten worden dan geheel of gedeeltelijk vergoed, afhankelijk van uw polis. Voor meer informatie kunt u uw ziektekostenverzekeraar raadplegen.

Het wettelijk eigen risico wordt door uw zorgverzekering met u verrekend. Dit bedraagt in 2020 €385, tenzij u heeft gekozen voor een hoger eigen risico.

Meer informatie hierover op [www.lvvp.info](http://www.lvvp.info).

## Zelf de kosten betalen van psychotherapie

Niet alle problematiek behoort tot de verzekerde zorg. Bijv. aanpassingsstoornissen, relatie- en werkgerelateerde problematiek worden niet vergoed als er niet tegelijkertijd sprake is van een andere diagnose, bijvoorbeeld op het gebied van angst, stemming of persoonlijkheid.

Indien de behandeling niet onder de verzekerde zorg valt, is het tarief €110,- per consult van drie kwartier zoals vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit, zie onder 'overige zorgproducten', [www.nza.nl](http://www.nza.nl)

## Afzeggen van afspraken

Afspraken dienen minimaal 24 uur (kantoortijden) van tevoren te worden afgezegd. Indien een afspraak niet tijdig wordt afgezegd of niet wordt nagekomen (no show), worden er kosten doorberekend (€50,- bij een enkel consult, €80,- voor een dubbelconsult/partnerrelatiegesprek). Deze kosten worden niet door de verzekering vergoed.

## Betalingsvoorwaarden

Ik hanteer de standaardbetalingsvoorwaarden zoals die zijn vastgelegd in de Wet Betalingstermijnen. De betalingstermijn is 30 dagen. Indien dan nog niet is betaald, is er nog een laatste gelegenheid om binnen 14 dagen zonder ophoging van kosten te betalen. Daarna kunnen zonder nadere ingebrekestelling gerechtigde incassomaatregelen getroffen worden. Alle buitengerechtigde incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen dan ten laste van de cliënt. De buitengerechtigde incasso-

kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van €25. Bij betalingsachterstand is een behandelaar gerechtigd – tenzij de behandeling zich hiertegen verzet – verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

### **Persoonsgegevens en privacy**

Ik heb alle wettelijk verplichte maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig worden opgeborgen, niet verloren raken of in onbevoegde handen vallen. Mochten er toch gegevens lekken of zoekraken, dan ben ik verplicht dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en passende maatregelen te nemen. Het privacystatement kunt u downloaden van onze website en is te vinden op onze eigen pagina.

De gegevens van iedere afgesloten behandeling worden voor beleidsdoeleinden van de overheid geanonimiseerd naar het DBC Informatie Systeem (DIS) gestuurd. Meer informatie is te vinden op de website van de NZa ([www.nza.nl](http://www.nza.nl)).

Bij mailcontact maak ik gebruik van reguliere e-mail. Indien de e-mail persoonsgegevens bevat, zal ik de mail versturen via een beveiligde verbinding. Hiervoor maak ik gebruik van Zivver ([www.zivver.nl](http://www.zivver.nl)).

De dossiers zijn alleen door mijzelf in te zien, niet door een van de collega's van Intrapsy. Bij intercollegiaal overleg wordt uitsluitend informatie gedeeld die is geanonimiseerd en niet tot u herleidbaar is. Alleen als een van mijn collega's waarneemt voor mij, bijvoorbeeld tijdens mijn vakantie, deel ik persoonsgegevens (zoals uw naam, mailadres en telefoonnummer) met de betreffende collega. Dit gebeurt nadat dit met u is overlegd.

### **Beroepscode en klachtenregeling**

Voor psychotherapeuten is de beroepscode voor psychotherapeuten van toepassing. In deze beroepscode is onder andere geregeld dat alles wat ter sprake komt, strikt vertrouwelijk behandeld wordt. Dit betekent dat informatie aan derden slechts wordt gegeven na uw schriftelijke toestemming. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van de Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie ([www.psychotherapie.nl](http://www.psychotherapie.nl)).

Als u om de één of andere reden niet tevreden bent over de behandeling hoop ik dat u dat met mij bespreekt. Daarnaast is door de LVVP voorzien in een klachtenregeling ([www.lvvp.info](http://www.lvvp.info)).